



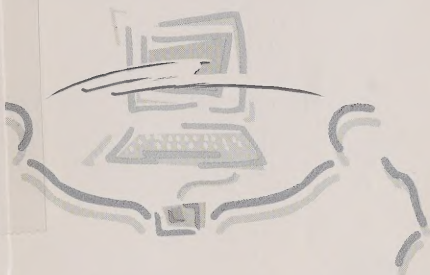
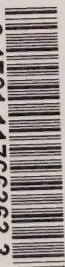
CAI
IST

-Z056

necting canadians

Getting the Voluntary Sector On-line

3 1761 11766363 3



VOLNET

The Voluntary Sector Network Support Program

Canada 

The Internet for the Voluntary Sector

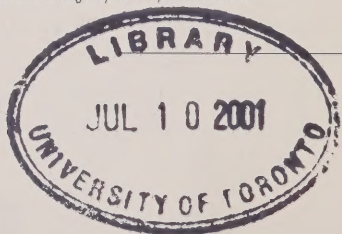
VolNet has already helped thousands of voluntary organizations play a stronger role in Canadian society by hooking them up to the Internet. A public, private and voluntary sector joint project administered by Industry Canada, VolNet is part of the government's Connecting Canadians initiative, which aims to make Canada the most connected country in the world.

Why get connected?

The mission of VolNet is to help voluntary organizations further *their* missions. Organizations participating in VolNet are using their Internet connections to

- speed up communication
- develop new partnerships with like-minded organizations in Canada and around the world
- recruit volunteers
- reach new national and international audiences
- research topics of interest to them and their clients
- raise funds
- reduce operating costs (e.g., e-mail cuts down on long distance phone calls, postage fees)

"Living in the North has its advantages but easy access to information hasn't been one of them. Access to the Internet changes all that." *Carol Saab, Executive Director, Terrace Emergency Shelter, British Columbia*



An Internet connection can also help empower those who are served by Canada's voluntary organizations. One of the objectives of VolNet is to break down the barriers to Internet use that stem from social inequalities based on race, poverty, gender, disability, age and language by helping voluntary organizations working in these areas get on-line.

"[VolNet] has completely changed our day-to-day operations. We have all the information we could possibly want at our fingertips. I have used it for every proposal that I have written. The e-mail has been a godsend — no more waiting a week for a letter or expensive phone calls." *Phyllis Baird, Codroy Valley Development Association, Newfoundland.*

What you'll get

- Free Internet access for one year
- Computer equipment at a reduced price
- Basic Internet skills development

But I don't know anything about computers ...

Then VolNet is definitely for you. You'll get hands-on skills development that starts with the basics, as well as

- an easy-to-follow Internet skills development manual (in English and French)
- a free one-year subscription to The Internet Guide, an English on-line training program administered by the University of Toronto

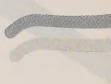
- GRIF, the French on-line guide to the Internet
- other support (depending on your needs and what's available) such as on-line discussion groups, technology assistance, and workshops on building Web sites, using the Internet for fundraising and other topics of interest to the voluntary sector

"The User Manual is to be highly recommended. It speaks in a language that is easy to understand." *Ruth Matthews, Secretary and Treasurer, Royal Canadian Legion, Slocan Valley, British Columbia*



How do I apply?

VolNet services are provided by a network of voluntary organizations across the country. The VolNet delivery agency in your area will

- assess your eligibility for the VolNet service package
 - deliver the package to you (if you qualify)
 - provide additional learning opportunities and support
- 

"Without the customized training and the support that you have offered us, the program would be much less effective and relevant ... learning is just as important as the equipment itself." *Gina Villeneuve, Manager, Interassociation des personnes handicapées du Saguenay, Quebec*

To find out who delivers VolNet in your area,

- call 1-800-575-9200 (TTY: 1-800-465-7735)
- e-mail us at volnet@ic.gc.ca
- visit our Web site at <http://www.volnet.org>



Mais j'ignore tout des ordinateurs...

Si tel est votre cas, VolNet vous convient parfaitement. Il vous permettra d'acquérir des connaissances pratiques en commençant par la base et vous fournira :

- un manuel d'apprentissage Internet facile à suivre (en anglais et en français)
- un abonnement gratuit d'un an à *The Internet Guide*, programme de formation en ligne offert en anglais par l'Université de Toronto
- le Guide de ressources Internet francophone (GRIF), ouvrage français en ligne portant sur Internet
- d'autres formes de soutien (en fonction de vos besoins et de ce qui est disponible), telles que des groupes de discussion en ligne, une aide technique ainsi que des ateliers sur la conception de sites Web, l'utilisation d'Internet pour recueillir des fonds et d'autres sujets d'intérêt pour le secteur du bénévolat

« Le Manuel de l'utilisateur mérite des éloges, car il est rédigé dans un langage facile à comprendre. » *Ruth Matthews, secrétaire-trésorière, Légion royale canadienne, Slokan Valley, Colombie-Britannique*

Comment présenter une demande de participation

Les services de VolNet sont fournis par un réseau d'organismes bénévoles établis à la grandeur du pays. C'est l'organisme d'exécution de VolNet de votre région qui :

- évaluera votre admissibilité aux services de base VolNet
- vous fournira ces services (si vous y êtes admissible)
- vous fournira des possibilités d'apprentissage et un soutien supplémentaires

« Sans la formation sur mesure et le support que vous nous avez offerts, ce programme serait beaucoup moins efficace et pertinent... l'apprentissage est aussi important que le matériel. » *Gina Villeneuve, directrice, Interassociation des personnes handicapées du Saguenay, Québec*

Pour connaître l'organisme offrant le programme VolNet dans votre région,

- composez le 1-800-575-9200
(ATME : 1-800-465-7735)
- faites parvenir un message électronique
à l'adresse volnet@ic.gc.ca
- visitez notre site Web à l'adresse
<http://www.volnet.org>



Le réseau Internet pour le secteur du bénévolat

VolNet a déjà aidé des milliers d'organismes bénévoles à jouer un plus grand rôle dans la société canadienne en les branchant à Internet. Projet conjoint des secteurs public, privé et bénévole administré par Industrie Canada, VolNet fait partie de la stratégie « Un Canada branché » du gouvernement du Canada, qui vise à faire du Canada le pays le plus branché.

Pourquoi se brancher?

VolNet a pour but d'aider les organismes bénévoles à réaliser *leur propre* mission. Les organismes participants se servent du branchement à Internet pour :

- accélérer les communications
- établir de nouveaux partenariats avec des organismes du Canada et de l'étranger animés du même esprit
- recruter des bénévoles
- se constituer un nouveau public au pays et à l'étranger
- faire des recherches sur des sujets d'intérêt pour eux-mêmes et pour leur clientèle
- recueillir des fonds
- réduire leurs frais de fonctionnement (p. ex., l'utilisation du courrier électronique permet de réduire le coût des appels interurbains et les frais d'affranchissement)

« Vivre dans le Nord comporte des avantages, mais la facilité d'accès à l'information n'en fait pas partie. L'accès à Internet vient changer cette situation. » Carol Saab, directrice générale, Terrace Emergency Shelter, Colombie-Britannique

Le branchement à Internet peut aussi favoriser l'autonomie de la clientèle des organismes bénévoles du Canada. L'un des objectifs de VolNet est de surmonter les obstacles à l'utilisation d'Internet dus aux inégalités sociales liées à la race, à la pauvreté, au sexe, à l'incapacité, à l'âge et à la langue en aidant les organismes bénévoles qui oeuvrent dans ces secteurs à se brancher.

« [VolNet] a changé totalement nos activités quotidiennes. Nous avons maintenant rapidement accès à tous les renseignements imaginables. Cette facilité d'accès m'a servi pour chacune des propositions que j'ai rédigées. Le courrier électronique est une vraie bénédiction — finis les lettres attendues pendant une semaine ou les appels téléphoniques coûteux! » *Phyllis Baird, Codroy Valley Development Association, Terre-Neuve*

Ce que vous obtiendrez

- Accès à Internet gratuit pendant un an
- Matériel informatique à prix réduit
- Apprentissage Internet

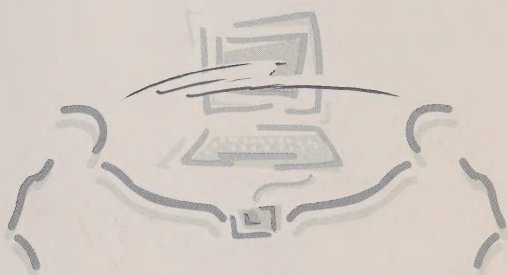


Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



Brancher le secteur du bénévolat



VOLNET

Programme d'aide au réseau du secteur du bénévolat

Canada